



Narodowy Fundusz Zdrowia

Centrala w Warszawie

Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej

Data: 02.07.2025 r.

Znak sprawy: NFZ-DSOZ-SODPHS.660.30.2024
2025.271935.MAMI

Pani/Pan

Adresat: Dyrektor

Oddziału Wojewódzkiego NFZ

/wszyscy/

dotyczy: jednolitego sposobu nadzoru nad realizacją umów w zakresie pielęgniarstwa opieki długoterminowej domowej.

Szanowni Państwo,

w związku z sygnalizowaną przez środowiska świadczeniodawców potrzebą ujednolicenia zasad nadzoru nad realizacją świadczeń w zakresie pielęgniarstwa opieki długoterminowej domowej, uprzejmie informuję, że harmonogramy pracy personelu pielęgniarek powinny być wymagane tylko w dniach i godzinach wskazanych w zapisach rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej (Dz.U. z 2024 r. poz. 253 ze zm.), tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 20⁰⁰.

Świadczeniodawcy mogą przekazywać harmonogramy pracy personelu na soboty i dni ustawowo wolne od pracy w przypadku, gdy zaplanowane są przez personel czynności wymagające terminowej realizacji np. zmiana opatrunku na odleżynie lub wynikają z przyjętego planu opieki. W razie zrealizowania niezaplanowanej wcześniej wizyty u pacjenta w sobotę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, świadczeniodawca może dokonać zmiany w zgłoszonym uprzednio harmonogramie zgodnie z §6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2025 r. poz. 400 ze zm.).

Z analizy danych dotyczących wizyt pielęgniarskich wynika, że wizyty zrealizowane w sobotę i niedzielę stanowią niewielki procent wszystkich wizyt wykonanych w tygodniu.

Tabela 1 Dane dotyczące procentowego rozłożenia wizyt pielęgniarki w poszczególnych dniach tygodnia.

Data	oddział wojewódzki															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
13.01.2025	21%	22%	21%	22%	22%	21%	21%	21%	20%	21%	21%	22%	21%	22%	21%	23%
14.01.2025	21%	21%	20%	22%	20%	21%	20%	21%	20%	20%	20%	22%	20%	20%	20%	22%
15.01.2025	19%	18%	18%	19%	17%	19%	17%	19%	18%	17%	17%	17%	17%	18%	18%	21%
16.01.2025	20%	19%	19%	21%	20%	19%	20%	20%	18%	19%	19%	20%	20%	20%	20%	20%
17.01.2025	15%	19%	17%	14%	18%	16%	17%	18%	18%	16%	17%	17%	18%	18%	16%	13%
18.01.2025	2%	1%	4%	1%	3%	3%	4%	1%	4%	5%	5%	1%	3%	2%	3%	1%
19.01.2025	2%	0%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	0%	2%	0%
suma	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Podsumowując, oddział powinien wymagać przekazania przez świadczeniodawców harmonogramu pracy personelu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 20⁰⁰ oraz dopuszczać wykazywanie dostępności personelu w sobotę i dni ustawowo wolne od pracy, jeżeli tego dnia zaplanowana jest wizyta. Stosowanie przedmiotowej wykładni pozwoli na bardziej elastyczne wykorzystanie pracy personelu pielęgniarskiego oraz dostosuje regulacje prawne do rzeczywistych warunków realizacji świadczenia.

Z poważaniem

Anna Miszczak

Dyrektor Departamentu
Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej
/Dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Pani Mariola Łodzińska Prezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych

Pan Maciej Karaszewski Dyrektor Departamentu Lecznictwa Ministerstwo Zdrowia

Kontakt

Marcin Miernicki, tel. 22 574 19 21, e-mail Marcin.Miernicki@nfz.gov.pl